

Master en pharmacie

Stage à option à l'hôpital (5 semaines)

« Hospital de Olhos Niterói » au Brésil

Par **Bruna de Sousa Magalhaes** et **Simon Maybon**

Enseignant responsable : Serge Rudaz Ph.D.

Année académique 2019-2020



Ce stage nous a permis de découvrir le système de santé d'un autre pays qui est complètement différent de celui que nous connaissons en Suisse.

En effet, sur les 3 différents hôpitaux visités (*Hospital de Olhos Niteroi*, *Hospital Federal do Andaraí* et *Hospital Universitário Antônio Pedro*) le constat est le suivant : **Une grande inégalité dans la qualité des soins.**

Hospital de olhos Nitéroï étant un hôpital privé, les lieux étaient en parfait état, avec du matériel d'appoint, une cafétéria, 4 blocs opératoires et du personnel en nombre suffisant. Dans cet hôpital où nous avons passé la majorité de nos 5 semaines, nous avons pu accompagner le pharmacien Miguel Ferreira. Seul pharmacien pour 80 médecins, nous avons pu le suivre dans ses tâches quotidiennes qui se rapprochent de celles du pharmacien hospitalier en Suisse.

En premier lieu, le pharmacien gère la commande des médicaments, la vérification des stocks puis une distribution des médicaments dans les différents étages de l'hôpital.

En second lieu, il apporte des réponses aux médecins ainsi qu'aux patients post-opératoire, puis les accompagne à la sortie d'hôpital sur le bon usage du médicament et les interactions potentielles.

Au cours de ce stage nous avons participé à l'étiquetage des médicaments, la préparation des commandes par étage ainsi que la préparation des chariots des blocs opératoires.

De nombreux échanges avec le pharmacien nous ont permis d'essayer de comprendre le système de santé au Brésil. Une partie de la population possède une assurance privée (payée en partie par l'employeur) alors que pour l'autre partie c'est le système du *SUS (Sistema Único de Saúde)* qui prévaut : C'est un système de santé gratuit pour tous mais qui prend beaucoup de temps pour sa mise en place et est souvent d'une qualité moindre.

Pour mieux comprendre ce système de santé, nous avons pu visiter deux hôpitaux.

Le 1^{er} hôpital visité : L'hôpital universitaire de Nitéroï (*Hospital Universitário Antônio Pedro*) propose une bonne qualité des soins mais connaît malgré tout un manque de budget. Conséquences : Des problèmes de réapprovisionnement des médicaments et des bâtiments vétustes.



Hospital Universitário Antônio Pedro

Le 2^{ème} hôpital visité : *l'Hospital Federal do Andaraí* situé dans une zone géographique à haut risque dans le centre de Rio de Janeiro. Les conditions y sont extrêmement précaires.



Hospital Federal do Andaraí

A titre d'exemple, le jour de notre visite à l'hôpital, nous sommes arrivés devant des urgences complètement vides. En effet, celles-ci étaient fermées par manque de budget par le service sanitaire. Les patients qui arrivaient étaient renvoyés vers d'autres hôpitaux de la ville. La réouverture de ces urgences nécessitait une rénovation des locaux mais aussi une augmentation du nombre de personnel soignant, impossible sans une aide budgétaire de l'état.

La pharmacienne responsable nous a emmené voir un mur à l'arrière du bâtiment sur lequel des traces de balles perdues étaient visibles. En effet, cet hôpital, se trouvait entre deux favelas où des échanges mortels ont fréquemment lieu.

Nous avons également visité des officines dans le centre de Niterói. Nous avons été surpris par les méthodes de vente : Pour 2 statines, vous aviez la 3^{ème} offerte.

Notre stage nous a permis de voir l'inégalité de la population devant l'accès aux soins. Cette situation est encore plus grave aujourd'hui avec l'arrivée du COVID-19.

Ce stage nous a permis de tisser des liens avec des personnes dans le besoin. Il nous a montré que même sans ressources, une grande partie de la population conserve le sourire et la joie de vivre.

Nous avons vécu des expériences incroyables lors de ce stage comme la participation à une opération de la cataracte. En effet, c'était une première pour tous les deux, d'être dans un bloc opératoire dans le rôle de soignant.

Nous souhaitons tout particulièrement remercier le Pharmacien Miguel Ferreira qui nous a guidé dans notre stage professionnel durant ces 5 semaines, la RH, ainsi que tous les employés pour nous avoir permis d'intégrer leurs équipes au sein de l'hôpital. Nos remerciements vont également à tous les pharmaciens qui nous ont accueilli dans les autres Hôpitaux et les officines. Sans oublier la famille de Bruna pour son accueil chaleureux, les amis, et toutes les personnes que nous avons eu la chance de rencontrer. Ce stage restera gravé dans nos mémoires à tout jamais.

